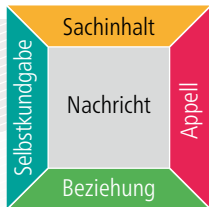


Nachrichtenquadrat von Schulz von Thun
(Schulz von Thun, F. [2002]. *Miteinander reden. Störungen und Klärungen*. Reinbek: Rowohlt.)



- ▶ Die Art der Beziehung bestimmt die anderen Ebenen der Kommunikation.
- ▶ Sender und Empfänger verstehen eine Botschaft nicht gleich. Dies führt oft zu Missverständnissen.



Aussagen werden beim Empfänger gedeutet.